

立冬一过，天气骤然转冷。初冬的北京却因2006年国际车展的开幕而显得热闹非凡，成为世界瞩目的焦点。

本期杂志也有新的亮点推出，即除了传统的研究心得、市场预测外，将与您一起探讨在地远人稀的农村项目运作的技巧。敬请关注！

本期杂志精彩内容：

内容摘要

• 研究心得——总体完全满意率与各指标完全满意率的差异研究(三)

- 在满意度研究中,总体与各指标满意率之间的关系如何？
- 实际操作过程中如何使二者趋于一致？...

• 运作技巧——浅析在农村实施拦截访问的技巧

- 总体而言，农村人口集中度比城市小，人员流动少。
- 在农村实施项目时，如何因地制宜利用当地优势？
- 项目操作过程有什么特殊诀窍？...

• 市场预测——中重型卡车市场运行规律初探及未来需求预测（三）

- 众所周知，中重型卡车在公路货运中具有举足轻重的作用。
- 我国中重卡市场运行有什么规律？
- 未来市场需求如何？...



HOT WORDS

奥运英语

- Acrobatic gymnastics：技巧运动
- Athletics/track & field：田径
- Gymnastics：体操
- Fencing：击剑
- Rowing：划船

小贴士

11月节气

- 立冬—11月7日前后太阳到达黄经225°时开始为立冬。表示冬季自此开始。
- 小雪—11月22日太阳黄经达240°时为小雪。
- 冬季养生—中医认为，冬季阴气盛，人体的新陈代谢相对缓慢，因此主张避寒就温、保护阳气，饮食以温补滋养五脏，起居宜早睡晚起，适量运动，保持心态平和。

研究心得一

总体完全满意率与各指标完全满意率的差异研究（三）

关键词：售时的正相关关系



❖ 总体完全满意率与各指标完全满意率的正相关关系研究——售时

售时指标完全满意的个数与总体完全满意的关系

单位：%（最后一行为倍数）

指标完全满意个数	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
非完全满意A	95.71	92.61	86.21	83.03	81.87	73.06	65.23	56.73	49.65	38.76	29.92	18.05	7.25
完全满意B	4.29	7.39	13.79	16.97	18.13	26.94	34.77	43.27	50.35	61.24	70.08	81.95	92.75
比值（A/B）	22.31	12.54	6.25	4.89	4.52	2.71	1.88	1.31	0.986	0.633	0.427	0.22	0.078

*上表中，纵列的两个百分比相加之和为100，即A+B=100。

*数据来源：环亚汽车满意度研究

如上表所示，可以按照指标被满足的个数多少，同样分成5个区：

第一个区是非常清晰区：指标完全满意的个数是0和1，也就是说一个人指标一个也没有完全满意或仅有一个完全满意，则可以判断该人在总体上是非完全满意人群；

第二个区是比较清晰区：指标被完全满意的个数是2、3、4、5，即当一个人有2、3、4、5个指标被完全满意时，这个人总体上是非完全满意的可能性更大；

第三个区是模糊区：当一个人的指标完全满意的个数是8个时我们几乎无法判断这个人在总体上是完全满意的还是非完全满意的，加上相邻的6、7、9，也就是说6、7、8、9统称为模糊区；

第四区是比较清晰区：指标被满足的个数为10，当一个人指标完全满意的个数为10时，这个人总体上完全满意的概率比较大；

第五区是非常清晰区：包括11，12，当一个人指标完全满意的个数为11个以上时，可以认定这个人在总体上是完全满意的。

由此推论，完全满意人群指标完全满意的个数平均为9.5个，而非完全满意人群指标完全满意的个数平均为3.4个。

• 更多信息，请联系：

王文利 董事副总经理

Tel: 010-67120665 ext 2006 Fax: 010-67120669 E-mail: wenley.wang@pamri.com

运作技巧一

潜析在农村实施拦截访问的技巧

农村人口集中度比城市小，且人员流动较少，实施项目有一定难度...



❖ 地址选择

- **集中在市场、乡村办公场所。**如有赶集更好，在农村往往星期六、日有各种集会，人员的流动会明显增加
- **借助一些辅助条件。**如租借房屋最好选择在当地官员（乡长、村长）、名人（一些公共场所的负责人等）的住所或办公地点，具有以下优势：
 - ✓ **可以快捷的铺开访问。**因为他们对当地情况比较了解，方便提供有利于实施的情况，如果沟通比较好的话，拿到一部分或全部符合项目的名单也是有可能的。
 - ✓ **可以利用场地的公共资源。**如村、乡一级广播设施，把项目情况传播出去。这样，不仅能减少一些开支，同时使项目进程加快，对于一些时间比较紧张的项目更是大有裨益。
 - ✓ **减少实施阻力。**在一个陌生环境实施项目，各种复杂情况都可能出现，比如在农村一些地头蛇、无业人员等会给工作增加项目之外的难度。可借助这些官员、知名人士在当地的权威，降低项目风险。

❖ 问卷设计

- 农村所在环境一般是比较封闭，且人员文化素质不高，这就直接导致被访者对问卷理解力、表达力都比较差一些。所以在设计问卷时必须要考虑这些因素。
 - ✓ **多用通俗易懂的普通话。**减少使用书面语。
 - ✓ **尽量避免使用开放性问题。**因为农村被访者的语言及文字表达能力略差，会使得开放性问题达不到预期效果。
 - ✓ **逻辑关系简单。**如果问卷太多跳问、循环等，容易造成被访者对问卷的理解不到位，使得完成的问卷质量就会降低。

❖ 实施过程

- **二次培训。**访问开始后，当每个访员完成1-2个样本时，全部叫停访问，实行二次培训。针对所存在问题现场指出。特别是那些无法追问、无法补卷的项目，这个步骤非常重要。

• 更多信息，请联系：

杨枫 董事副总经理

Tel: 010-67120665 ext 2010 Fax: 010-67120669 E-mail: amy.yang@pamri.com

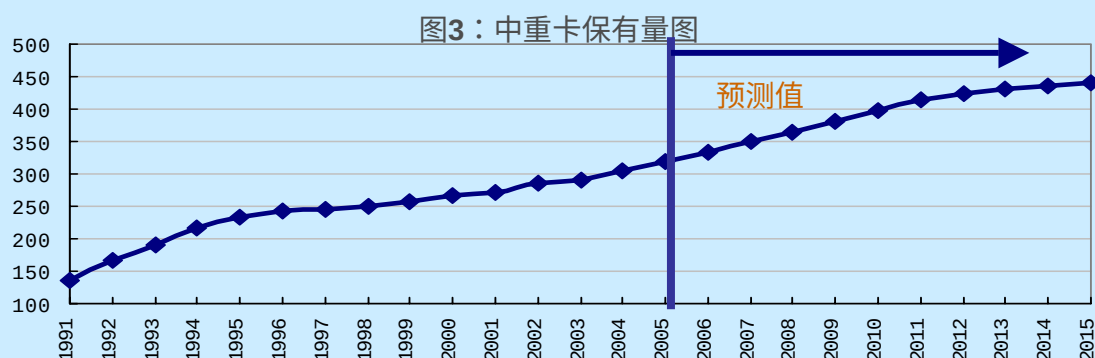
市场预测 —

中重型卡车市场运行规律初探及未来需求预测（三）

关键词：中重卡未来需求预测



❖ 保有量及未来需求



综合图1和图3可知：

➤ 目前及未来10年间中重卡的需求量呈周期性的上升态势，中重卡的保有量呈平稳的小幅增长趋势。

预测中重卡的需求量在2014年达到60万辆的销售峰值。2014年以后，中国中重卡的需求量将以更新需求为主，新增需求将较小。

其原因主要是中国的经济构成中，第三产业的增加值占的比重将越来越大，第二产业和第一产业的增加值将越来越小。届时中国的经济将进入或基本进入以第三产业为主的后工业时代。

➤ 在后运输经济时期，经济的增长并不一定带来公路货运量的增加。

有可能GDP在增长，但公路货运量和公路货物周转量可能是零增长或负增长。通过对美国、日本及欧洲主要发达国家的研究可以证实这一点。

之所以出现这样的情况，主要是随着经济的发展，第三产业的增加值占GDP的比重在增加（目前主要发达国家第三产业增加值占GDP比重在70%以上，中国2005年第三产业增加值占GDP的40%），而主要产生公路货运量和公路货物周转量的第二产业和第一产业占GDP的比重将越来越小造成的；另一个原因是，随着技术的进步工业产品的体积越来越小，质量也越来越轻，这一工业产品的发展趋势也带来了公路货运量的减少。

• 更多信息，请联系：

刘新
董事副总经理
Tel: 010-67120665 ext 2031
E-mail: jason.liu@pamri.com

田迎钊
汽车研究事业部经理
Tel: 010-67120526 ext 2045
E-mail: tom.tian@pamri.com

郎雨
汽车研究事业部经理
Tel: 010-67120526 ext 2046
E-mail: daisy.lang@pamri.com