

十月的亚洲政坛可谓多事之秋。朝鲜首次核试验震惊世界，联合国随之对其进行制裁，其后日本外相宣称，日本应公开讨论是否该拥有核武。一时间，东北亚的安全局势成为全球焦点。

变化的在不断变化，继续的仍旧在继续，一如我们的杂志。本期杂志继续探讨满意度研究、北京的外贸人才情况及中重型卡车市场运行规律，与您共绘。

本期关注精彩内容：

内容摘要

• 研究心得——总体完全满意率与各指标完全满意率的差异研究(二)

- 在满意度研究中,总体与各指标满意率之间的关系如何?
- 实际操作过程中如何使二者趋于一致?...

• 案例分析——京城外贸 谁主沉浮

- 北京因其独特的政治、经济优势，一直是我国重要的外贸城市。
- 其外贸人才结构、流动和需求状况如何?...

• 市场预测——中重型卡车市场运行规律初探及未来需求预测(二)

- 众所周知，中重型卡车在公路货运中具有举足轻重的作用。
- 我国中重卡市场运行有什么规律?
- 未来市场需求如何?...



HOT WORDS

- Fuwa：福娃。（日前北京奥组委证实，去年11月发布以来曾一度受到争议的2008年奥运会吉祥物“福娃”的国际译名“Friendlies”已正式更改为汉语拼音“Fuwa”。）
- Olympians：奥运会选手
- Olympic Anthem：奥运会歌
- Olympic Emblem：奥运会徽
- Torch Relay：火炬接力

小贴士—10月节气

- 寒露—每年10月8日前后太阳到达黄经195°时开始为寒露。寒露指是气温比白露时更低，地面的露水更冷，快要凝结成霜了。
- 霜降—霜降节气在每年的10月23日或24日，是秋季的最后一个节气。霜的出现表明地面最低温度已达0℃以下。
- 秋季养生—要遵循“养收”的原则，饮食当以润燥益气、健脾补肝清肺、清润甘酸、寒凉调配为要，少食辛辣之品。同时进行精神情志、饮食起居、运动导引等多方面调节。

研究心得 -

总体完全满意率与各指标完全满意率的差异研究（二）

关键词：正相关关系



❖ 售后总体完全满意率与各指标完全满意率的正相关关系研究

首先研究总体完全满意与指标完全满意的个数关系。也就是说需要多少个指标完全满意，总体才呈现出完全满意。

售后指标完全满意的个数与总体完全满意的关系

单位：%（最后一行为倍数）

指标完全满意个数	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
非完全满意A	95.65	89.76	84.02	82.66	76.26	68.22	64.7	48.76	43.79	34.3	27.18	21.18	13.61	5.48
完全满意B	4.35	10.24	15.98	17.34	23.74	31.78	35.3	51.24	56.21	65.7	72.82	78.82	86.39	94.52
比值(A/B)	21.98	8.76	5.26	4.77	3.21	2.15	1.83	0.95	0.779	0.522	0.373	0.269	0.158	0.058

*上表中，纵列的两个百分比相加之和为100，即A+B=100。

*数据来源：环亚汽车满意度研究

如上表所示，可以按照指标被满足的个数多少，分成5个区研究：

第一个区是非常清晰区，指标完全满意的个数是0和1，也就是说一个人指标一个也没有完全满意或仅有一个完全满意则可以判断该人在总体上属于非完全满意人群；

第二个区是比较清晰区，指标完全满意的个数是2、3、4、5，也就是说当一个人有2、3、4、5个指标完全满意时，这个人总体上是非完全满意的可能性更大；

第三个区是模糊区，当一个人完全满意指标是7个时，我们几乎无法判断这个人在总体上是完全满意的还是非完全满意的，加上相邻的6和8，即6、7、8统称为模糊区；

第四个区是比较清晰区，指标被满足的个数为9、10，当一个人指标完全满意的个数为9、10时，这个人总体上完全满意的概率比较大；

第五区是非常清晰区，包括11、12、13，当一个人指标完全满意的个数为11个以上时，可以认定这个人在总体上是完全满意的。

• 更多信息，请联系：

王文利 董事副总经理

Tel: 010-67120665 ext 2006 Fax: 010-67120669 E-mail: wenley.wang@pamri.com

案例分析 - 京城外贸 谁主沉浮

专家指出，今后5年全国至少需要180万名外贸人才，而目前仅能培养几十万……



❖ 背景情况

- 近三年北京市进出口总值和占全国的比重稳步增长。2005年北京进出口总值1255.7亿美元，占全国比重8.8%，是全国第五大进出口省市。
- 专家指出，今后五年全国至少还需要180万名外贸人才，而我国目前仅能培养几十万。

❖ 人才现状

- 本科和大专级别的人才成为市场主角（76.1%）。
- 北京外贸人才在6-20人规模的企业中分布最多(29.2%)，其次分布在51-100人的企业(27.9%)中。
- 业务成绩和资历经验是受访企业划分职位最重要的两个标准。
- 北京在外贸人才的职位和职责上的界定不清晰，没有统一的标准。
- 朝阳区和海淀区外贸人才所占的比重遥遥领先于其他各区县。

❖ 培养情况

- 现有外贸人员的培训绝大多数来自内部机构培训。面授是企业最容易接受的培训方式。
- 业务相关培训对初级人员是最需要的，而中级人员对财务知识的培训需求最大。
- 企业更希望参加一周脱产的短期培训。

❖ 流动情况

- 从人才流动的绝对量来看，流入总数始终大于流出总数，说明企业对外贸人才有较大的需求。其中，初级人员流动量最大。
- 同行业企业成为流出人员的主要去向。导致人才流出最主要原因是寻求个人发展、其次是业务能力差。

❖ 需求情况

- 从需求总量来说，初级人员最多，中级人员次之，高级人员最少。其中，对大专以上学历人才的需求是最多的。
- 1-5人规模的创业型企业对人才的需求最多，其次是6-20人的成长型企业，但成长型企业主要是针对中高级人才的需求。100人以上规模的企业对初级人员的需求量最大。

• 更多信息，请联系：

杨枫 董事副总经理

Tel: 010-67120665 ext 2010 Fax: 010-67120669 E-mail: amy.yang@pamri.com

关键词：中重卡市场运行规律的深层原因



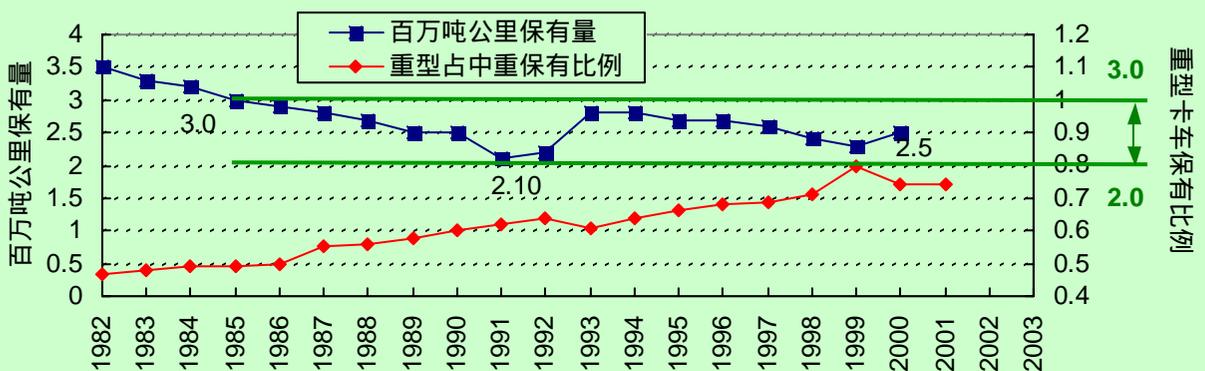
❖ 中重卡的保有量是由一定的公路货物周转量的规模决定

公路货物周转量和中重卡保有量存在高度的相关性，相关系数在0.8以上。美、日、德、法等国家百万吨公里货物周转量对应的中重型卡车保有量在2.5-4.5之间，目前中国的百万吨公里保有数量为4.0，并呈逐年小幅减少趋势。

❖ 百万吨公里保有量是一项反映运力及其结构的具有指标意义的数值

该指标在一定的阶段内基本不变，且呈阶段性下降趋势。研究国内外数据会发现，阶段内的波动反映运力过剩与不足；阶段性下降反映运力结构发生变化。百万吨公里保有数的阶段性下降，在结构上反映出重型卡车占中重卡数量的上升。目前，上述国家重型卡车保有比例占中重型卡车总量的70%以上。2005年，中国重卡保有比例占中重卡保有总量40%，近几年重卡销售量占中重卡销量的60%以上，在快速调整着重卡的保有比例。

图2：百万吨公里中重型卡车保有数值和重卡占中重卡的保有比例（以德国为例）



*数据来源：日本自动车工业会(JAMA)

❖ 中重卡的市场需求可分解为更新需求和新增需求

每年中重卡的需求数量，一是要满足因当年车辆报废而产生的更新需求，另一部分实际上是要满足当年新增的公路货物周转量对中重卡产生的需求。

依上论述，中重卡当年需求量=当年报废量+当年新增需求。当年报废量=10年前销量（根据环亚调查，目前中重卡的平均报废期为10年），新增需求量=当年保有量-上年保有量。中重型卡车保有数量=公路货物周转量×百万吨公里保有量。

• 更多信息，请联系：

刘新
董事副总经理
Tel: 010-67120665 ext 2031
E-mail: jason.liu@pamri.com

田迎钊
汽车研究事业部经理
Tel: 010-67120526 ext 2045
E-mail: tom.tian@pamri.com

郎雨
汽车研究事业部经理
Tel: 010-67120526 ext 2046
E-mail: daisy.lang@pamri.com